

## ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

### PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: julio de 2024

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.27 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	93.827 %
Promedio Latencia	10.51 ms
Promedio Jitter	1.94 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	106.66 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	98.238 %
Promedio Latencia	7.69 ms
Promedio Jitter	1.07 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	108.83 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	100.38 %



Promedio Latencia	2.69 ms
Promedio Jitter	1.41 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

<b>INDICADOR</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.85 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.28 %
Promedio Latencia	0.57 ms
Promedio Jitter	0.09 ms